

Politique de confidentialité

La traduction suivante est fournie à titre d'information uniquement. En cas de conflit ou d'incohérence entre la version traduite fournie et la version allemande, la version allemande prévaut.

La protection de vos données est de la plus haute importance pour nous, c'est pourquoi le respect des règles de protection des données est une évidence pour nous.

Protection des données selon le § du règlement de l'UE sur la protection des données (DSGVO) valable à partir du 25 mai 2018

Nous recueillons et utilisons vos données personnelles exclusivement dans le cadre des dispositions de la loi sur la protection des données de la République fédérale d'Allemagne (BDSG). À cette fin, nous vous informons sur le type, l'étendue et la finalité de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel.

Notre société s'engage à protéger les informations personnelles que vous nous fournissez. Nous sommes conscients de son importance lorsque nous l'utilisons.

Avec les informations suivantes, nous souhaitons vous donner un aperçu du traitement de vos données personnelles par nos soins et de vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Les données qui sont traitées en détail et la manière dont elles sont utilisées dépendent largement des services demandés ou convenus.

Traitement de vos données personnelles

Lorsque vous vous inscrivez sur notre site web, nous recueillons vos données personnelles (adresse électronique, nom, adresse, numéro de téléphone, détails du compte le cas échéant) afin de créer un compte client pour vous, où vous pouvez consulter les données relatives à vos commandes terminées, ouvertes ou récemment expédiées et gérer votre adresse et les détails de votre compte. Si vous nous envoyez une demande d'emploi, votre CV sera conservé.

Nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez principalement pour répondre à vos demandes, traiter vos commandes ou vous donner accès à des informations ou des offres spécifiques. Si nécessaire, les données sont transférées à des sociétés de services pour le traitement des affaires. Par exemple, les prestataires de services utilisés pour le traitement des

commandes (transporteurs, entreprises de logistique) reçoivent les données nécessaires à la commande et au traitement des commandes. Les prestataires de services utilisés ne peuvent utiliser les données que pour l'exécution de leur commande. Afin de pouvoir communiquer avec vous (par exemple, pour confirmer la réception de votre commande), nous avons besoin de votre adresse électronique ; nous l'utilisons également pour votre identification dans la zone de connexion client. Nous conservons votre adresse IP, qui nous est transmise lors de votre achat, pendant une période limitée afin de pouvoir nous protéger contre les abus.

Afin d'entretenir les relations avec les clients, nous ou un fournisseur de services que nous engageons pouvons avoir besoin d'utiliser ces informations personnelles pour vous contacter au sujet d'offres de services qui peuvent être utiles à votre entreprise ou pour mener des enquêtes en ligne afin de mieux comprendre les besoins de nos clients.

Sur ordre des autorités compétentes, nous pouvons, dans des cas individuels, fournir des informations sur les données stockées à votre sujet, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de poursuites pénales, pour éviter un danger, pour remplir les obligations légales des autorités ou pour faire respecter les droits de propriété intellectuelle.

Nous utilisons également vos données pour vous informer sur certains produits, services ou campagnes de marketing susceptibles de vous intéresser. Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires. Pour ce faire, veuillez nous contacter par e-mail à info@test-tape.com ou par courrier à EOS Technologies GmbH, Notkestr. 99, 22607 Hamburg.

Nous ne vendrons ni ne commercialiserons vos informations personnelles à des tiers.

Recommandations de produits par e-mail (newsletter)

En tant que client, vous recevrez également de temps en temps des recommandations de produits par courrier électronique. Nous aimerions vous envoyer des informations sur nos produits, qui pourraient être intéressantes pour vous - sur la base de vos derniers achats. Vous recevrez ces recommandations de produits, que vous soyez ou non abonné à une lettre d'information de notre part. Lorsque nous envoyons des recommandations de produits, nous respectons les exigences légales. Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations de produits par courrier électronique, vous pouvez vous y opposer à tout moment sans frais autres que les frais de transmission selon les tarifs de base. Pour ce faire, veuillez nous contacter par e-

mail à info@test-tape.com ou par courrier à EOS Technologies GmbH, Notkestr. 99, 22607 Hamburg.

Transmission sécurisée des données

Vos données personnelles sont transmises de manière sécurisée par nos soins par le biais d'un cryptage. Cela s'applique à votre commande et aussi à l'accès client. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer). Il est vrai que personne ne peut garantir une protection absolue. Cependant, nous sécurisons notre site web et d'autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la distribution de vos données par des personnes non autorisées.

Nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue de vos données personnelles transmises via notre site web ou par courrier électronique. Toute transmission est à vos propres risques. Certaines des informations que vous nous fournissez peuvent être des données personnelles sensibles au sens de la loi de 1998 sur la protection des données. Nous conseillons aux utilisateurs de ce site web d'envoyer ces informations via un système sécurisé. Les données personnelles sensibles ne seront traitées par nous qu'après que vous ayez passé votre commande.

Vérification de la solvabilité

Sous certaines conditions, vous avez la possibilité chez nous de payer commodément par facture ou par prélèvement automatique. Si vous choisissez l'un de ces modes de paiement au cours du processus de commande, nous devons vous protéger et nous protéger contre les abus. C'est pourquoi nous effectuons un contrôle de solvabilité pour ces modes de paiement et transmettons les données personnelles requises à cet effet (nom et prénom, adresse, date de naissance) à la SCHUFA AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Allemagne, qui procède à une évaluation correspondante sur la base de procédures mathématiques-statistiques. Les données de votre adresse sont également incluses dans le calcul de la valeur de probabilité. Nous utilisons les informations reçues sur la probabilité statistique d'un défaut de paiement ("valeur de probabilité") pour prendre une décision pondérée quant à savoir si un paiement par facture ou par prélèvement automatique peut effectivement vous être proposé. Si cela n'est pas possible, vous ne pouvez payer que par prépaiement, carte de crédit ou PayPal.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au transfert de vos données à la SCHUFA AG. Une notification sous forme de texte (par exemple, un courriel, une télécopie ou une lettre) suffit à cet effet. Toutefois, nous tenons à souligner que

dans ce cas, seuls les modes de paiement par prépaiement, par carte de crédit ou par PayPal seront disponibles.

Transmission et enregistrement des données à des fins statistiques et pour le système interne

Pour des raisons techniques, votre navigateur web transmet automatiquement des données à notre serveur web lorsque vous accédez à notre site web. Ces données comprennent la date et l'heure d'accès, l'URL du site web de référence, le fichier récupéré, la quantité de données envoyées, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation et votre adresse IP. Ces données sont stockées séparément des autres données que vous saisissez lorsque vous utilisez notre offre. Il ne nous est pas possible d'attribuer ces données à une personne spécifique. Ces données ne sont évaluées qu'à des fins statistiques ou dans le cadre de l'application de la loi.

Informations spéciales sur la protection des données concernant les cookies de fournisseurs tiers

Nous utilisons des cookies sur le site web.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être placés sur le disque dur du visiteur d'un site web et qui stockent des informations sur la visite d'un site web afin d'identifier les visites répétées. Ils sont utilisés, entre autres, pour faciliter la navigation sur un site web ou pour contrôler l'affichage des publicités. En outre, les données obtenues avec le cookie sont utilisées pour créer des statistiques sur les pages. Toutefois, ces données sont anonymes et ne sont pas associées à des données personnelles.

Le cookie, que nous utilisons principalement sur les deux sites web, sert exclusivement à la fonctionnalité du compte de l'utilisateur et à celle du panier d'achat, de sorte que celui-ci est également conservé entre les visites sur notre page d'accueil.

Pour l'extension et l'amélioration de notre offre Internet, des cookies peuvent être installés pour la fonction Google Analytics, Matomo et, si vous avez accédé au site www.test-tape.com via Google AdWords, un cookie pour Google AdWords.

Vous pouvez désactiver toutes les fonctions de cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur web et les cookies déjà créés peuvent être complètement supprimés. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la fonction d'aide de votre navigateur web. Veuillez toutefois noter que les cookies sont

nécessaires pour certaines fonctions de notre page d'accueil (par exemple, le panier d'achat) et que leur désactivation peut entraîner des dysfonctionnements.

Google Analytics

Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur disponible sur le lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sous :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ou à <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/>

Matomo

Notre site web utilise Matomo, un service d'analyse web open-source pour l'analyse statistique du trafic des visiteurs.

Entreprise de transformation :

InnoCraft

150 Willis St, 6011 Wellington, Nouvelle-Zélande

Finalités du traitement des données :

Cette liste représente les objectifs de la collecte et du traitement des données. Le consentement n'est valable que pour les fins indiquées. Les données collectées ne peuvent être utilisées ou stockées dans un autre but que ceux énumérés ci-dessous.

Analyse

Suivi des événements

Technologies utilisées :

Cookies

Données recueillies :

Cette liste contient toutes les données (personnelles) collectées par ou via l'utilisation de ce service.

Heure de la dernière visite de l'utilisateur

Résolution de l'écran

Fichiers cliqués ou téléchargés

Liens cliqués vers des domaines externes

ID utilisateur

Adresse IP

Vitesse de la page

URL de la page
Nombre de visites d'utilisateurs
Agent utilisateur
Informations sur le navigateur
Fuseau horaire
Heure de la première visite de l'utilisateur
Date et heure de la visite
Titre de la page
URL de référence
Données d'utilisation
Informations sur le dispositif
Situation géographique

Base juridique :

Voici la base juridique du traitement des données à caractère personnel requis par l'art. 6 I 1 ODASG.

Lieu de traitement :

Union européenne

Période de rétention :

La durée de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont conservées en vue de leur traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement spécifiées. Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.

Destinataire des données :

InnoCraft

Adresse électronique du délégué à la protection des données de la société de traitement :

privacy@matomo.org

Politique de confidentialité et politique en matière de cookies du responsable du traitement des données : <https://matomo.org/privacy-policy/>

Cliquez ici pour vous désinscrire de tous les domaines de la société de traitement : <https://matomo.org/privacy-policy/#optout>

Droit à l'information

En tant qu'utilisateur de notre site web, vous avez le droit de nous demander des informations sur les données stockées vous concernant ou sur votre

pseudonyme. À votre demande, les informations peuvent également être fournies par voie électronique.

Contact pour les questions ou demandes d'informations

Si vous avez des questions, des commentaires, des plaintes ou des demandes d'informations en rapport avec notre déclaration de protection des données et le traitement de vos données personnelles, vous pouvez écrire à notre responsable de la protection des données, qui est disponible à l'adresse suivante

Peter Ivanov
Notkestr. 99
22607 Hamburg

Droit d'opposition

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing en envoyant un message informel par courrier électronique ou postal.

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement au contenu de nos serveurs et ne couvre pas les sites web liés à notre site. Le matériel d'information est expressément contredit.